

Портал городских услуг Москвы подводит итоги года: онлайн-услуги в сфере ЖКХ являются самыми популярными у москвичей

18.12.2014

Портал городских услуг Москвы PGU.MOS.RU подвел итоги работы за 2014 год. Официальная статистика портала свидетельствует о высокой востребованности у граждан электронных услуг. Все основные сервисы ПГУ демонстрировали активный рост, увеличилось количество зарегистрированных пользователей, посещаемость портала, а также сумма проведенных платежей. Помимо того, что Портал предоставляет пользователям государственные онлайн-услуги полного цикла, он является точкой доступа граждан к большим объемам справочной информации и документам различных муниципальных ведомств. На портале доступно свыше 280 услуг и сервисов, из них более 120 предоставляются полностью в электронном виде. Традиционно самыми востребованными являются услуги в сфере ЖКХ (раздел «Квартира, ЖКУ»). В феврале 2014 года сервис по передаче показаний счетчиков на воду на сайте ГУИС был закрыт и перенесен на PGU.MOS.RU. С тех пор ежемесячно на портале передают данные около 1,5 миллиона водосчетчиков, а за 11 месяцев 2014 года жители Москвы воспользовались сервисом более 17 миллионов раз. Услугой передачи показаний электросчетчиков через ПГУ в 2014 году воспользовались 3,6 миллиона раз. За прошедший год через портал было выдано свыше 840 тысяч единых платежных документов (ЕПД), а услуги ЖКХ на ПГУ оплатили более 600 тысяч раз. Общая сумма проведенных через Портал городских услуг платежей в уходящем году выросла в четыре раза – до 2,2 миллиарда рублей, и большая часть средств пришлась именно на оплату услуг ЖКХ – 2 миллиарда рублей. Всего на портале, по данным на декабрь 2014 года, зарегистрировано 3,7 миллиона пользователей (в три раза больше по сравнению с 2013 годом).

КРАСИВЫЕ ЦИФРЫ И РЯДОВЫЕ БУДНИ ПОРТАЛА ГОРОДСКИХ УСЛУГ МОСКВЫ

3,7 миллионов пользователей зарегистрировано на ПГУ



каждый
3-й
житель

или



каждая
семья
в Москве



6
3 раза
выросло число
пользователей за год

ЧАЩЕ ВСЕГО К НАМ ЗАХОДЯТ



В РАБОЧИЕ ЧАСЫ
ПН | ВТ | СР | ЧТ | ПТ

14:00



В ВЫХОДНЫЕ
СБ | ВС

10:00

около
32 000
человек



около
4 500
человек

РЕГИСТРИРУЕТСЯ НА ПОРТАЛЕ

ежедневно

каждый день



2,3 млрд руб.
ПЛАТЕЖЕЙ

проведено
через портал
в 2014 году

это
в **4** РАЗА
БОЛЬШЕ,
ЧЕМ В 2013 ГОДУ



16%
ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ
заходит на ПГУ
со смартфона



Топ-5 услуг в 2014 году

- 1 Прием показаний счетчиков на воду
- 2 Прием показаний электросчетчиков
- 3 Электронный дневник школьника
- 4 Запись на прием к врачу
- 5 Проверка и оплата штрафов

125
ЭЛЕКТРОННЫХ
УСЛУГ

доступно
на портале
ПГУ

3 367
рублей
средний платеж
за услуги ЖКХ

600
тыс. раз
оплатили ЖКХ на ПГУ

пошлин
250
млн рублей
ШТРАФОВ
оплачено на ПГУ

средней
1 039
рублей
ОПЛАЧЕННЫЙ
ШТРАФ

2 млн раз
ПОЛЬЗОВАТЕЛИ
ПРОВЕРЯЛИ
ШТРАФЫ
НА ПГУ

В 2014-М ГОДУ РОДИТЕЛИ ЗАПИСАЛИ
65 000 детей в сады
175 000 детей в детские сады

3,5 млн записей
НА ПРИЕМ
К ВРАЧУ

16 тыс.
заблуждений
подало в ЗАГСы на ПГУ

10 раз
выросло число
многодетных

Адрес страницы: <http://gagarin.mos.ru/presscenter/news/detail/1482932.html>