

В центрах госуслуг за ожидание в очереди будут угощать кофе

01.12.2015

В центрах госуслуг «Мои документы» с 7 декабря решили бесплатно угощать посетителей кофе, чаем или какао, если они стоят в очереди более 15 минут.

Центры госуслуг Москвы – мировые лидеры по скорости обслуживания клиентов: в ожидании получения услуги клиенты в среднем проводят здесь порядка трех минут. Однако, бывают и непредвиденные ситуации, которые «задерживают» процесс, и посетителем приходится провести в ожидании больше положенных по регламенту 15 минут.

Как отмечает руководство центров, такое долгое ожидание в «Моих документах» - крайне редкий случай. Среднее время, которое человек проводит в очереди - 3 минуты. И если очередь все-таки есть, клиент имеет право на компенсацию – ему всегда принесут извинения за долгое ожидание и угостят горячим напитком.

**Газета "Вестник района Гагаринский"
Новости Гагаринского района
Объединенная редакция ЮЗАО "Москва За Калужской заставой"**

Адрес страницы: <http://gagari.n.mos.ru/presscenter/news/detail/2338689.html>

[Управа района Гагаринский](#)