

Москвичи оценят новую услугу «Моих документов» на портале «Активный гражданин»

07.12.2015

В мобильном приложении "Активный гражданин" открылось голосование, которое касается новой услуги, введенной в офисах "Мои документы".

Напомним, что с сегодняшнего дня центры «Мои документы» в качестве дополнения к устным извинениям за ожидание в очереди более 15 минут угощают посетителей чашкой кофе.

"Сейчас среднее время ожидания в очереди в наших центрах – три минуты. И мы работаем над тем, чтобы случаев, когда этот показатель превышает 15 минут, было как можно меньше. Мы дорожим временем наших заявителей и приносим извинения за каждое длительное ожидание. И с сегодняшнего дня в качестве приятного извинения мы предлагаем посетителю чашку кофе или чая совершенно бесплатно", - прокомментировали в руководстве столичных центров госуслуг.

Таким образом, как только время ожидания превысит 15 минут, посетителя угостят чашкой ароматного кофе, чая или какао, в зависимости от предпочтений заявителя. Бесплатный кофе станет еще одним дополнением к тому набору дружелюбных сервисов, который есть в каждом из центров «Мои документы». Чтобы сделать получение госуслуг в Москве максимально удобным, в каждом центре есть возможность сделать копию документа, фото, оплатить пошлину, распечатать документы с флешки и перекусить.

Напомним, что центры госуслуг Москвы – признанные лидеры в мире по самому короткому времени ожидания получения услуги.

[Газета "Вестник района Гагаринский"](#)

[Новости Гагаринского района](#)

[Объединенная редакция ЮЗАО "Москва За Калужской заставой"](#)

Адрес страницы: <http://gagarin.mos.ru/presscenter/news/detail/2355564.html>

[Управа района Гагаринский](#)