

Москвичи оценили на «отлично» кофе в подарок от центров госуслуг

30.12.2015

Пользователи проекта «Активный гражданин» поставили нововведению центров государственных услуг «Мои документы» 4,7 баллов из 5. Если ожидание приема продолжается больше 15 минут, угощают чашкой кофе.

Центры госуслуг Москвы – лидеры в мире по самому короткому времени ожидания получения услуги. Это подтверждают данные международного исследования. Сейчас в среднем посетитель ждет 3 минуты, когда специалист пригласит его для оформления документов.

Москвичам предложили оценить такую новинку на портале «Активный гражданин», где результат составил 4,7 балла.

Как только время ожидания в центре госуслуг превысит 15 минут, посетителя в качестве приятного извинения угостят чашкой ароматного кофе.

В голосовании на портале «Активный гражданин» приняли участие 98,5 тысяч респондентов. Почти 85 тысяч поставили нововведению «отлично».

[Газета "Вестник района Гагаринский"](#)
[Новости Гагаринского района](#)
[Объединенная редакция ЮЗАО "Москва За Калужской заставой"](#)

Адрес страницы: <http://gagarin.mos.ru/presscenter/news/detail/2414476.html>

[Управа района Гагаринский](#)